



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

“SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO” 2017

DENUNCIAS REGISTRADAS A JUNIO DE 2017 POR OFICINA DEFENSORIAL

Oficina	Total Denuncias	Porcentaje
La Paz	1.598	30,19%
El Alto	1.507	28,47%
Santa Cruz	414	7,82%
Cochabamba	366	6,91%
Tarija	288	5,44%
Oruro	183	3,46%
Chuquisaca	180	3,40%
Beni	139	2,63%
Potosí	128	2,42%
Riberalta	109	2,06%
Yacuiba	76	1,44%
Pando	70	1,32%
Chapare	64	1,21%
Monteagudo	55	1,04%
Yungas	54	1,02%
Puerto Suarez	30	0,57%
Llallagua	17	0,32%
Bolivianas y Bolivianos en el Exterior	13	0,25%
Central	2	0,04%
Total general	5.293	100,00%





▪ Casos registrados por procedimiento de denuncia al 30 junio de 2017

Procedimiento de denuncia	Cantidad	Porcentaje
Admitidos	2378	44,93%
Gestionados	2097	39,62%
Orientados	757	14,30%
Rechazados	25	0,47%
Registrados	36	0,68%
Total General	5.293	100,00%



Casos gestionados por Delegación Departamental o Regional al 30 de junio 2017

Oficina	Admitidos	Gestionados	Orientados	Rechazados	Registrados	Total
La Paz	792	471	319	2	14	1.598
El Alto	341	980	184	2		1.507
Santa Cruz	211	141	58		4	414
Cochabamba	272	73	21			366
Tarija	153	39	80	7	9	288
Oruro	134	44	5			183
Chuquisaca	91	77	11		1	180
Beni	75	59	5			139
Potosí	25	74	22	1	6	128
Riberalta	67	23	7	12		109
Yacuiba	64	8	4			76
Pando	45	21	4			70
Chapare	25	23	16			64
Monteagudo	30	16	8	1		55
Yungas	18	25	11			54
Puerto Suarez	17	11			2	30
Llallagua	14	1	2			17
Bolivian@s en el Exterior	2	11				13
Central	2					2
Total general	2.378	2.097	757	25	36	5.293



▪ **Recepción de casos por área de residencia de la persona denunciante al 30 de junio de 2017**

Área de Residencia	Cantidad de casos registrados	Porcentaje
Urbano	3.615	67,32%
Rural	758	14,12%
Peri-Urbano	551	10,26%
No indica	446	8,31%
Total general	5.370	100,00%

▪ **Casos concluidos a nivel nacional al 30 de junio de 2017**

Tipo de casos	Total casos	Tipo de Conclusión			Total casos conclusión	Total casos conclusión
		Archivo	Conclusión Gestión Defensorial	Conclusión Investigación		
Admitidos	2.378	744		163	907	38,14%
Gestionados	2.097	1412	529		1.941	92,56%
Total general	4.475	2.156	529	163	2.848	

▪ **Casos concluidos y subsanados por oficina al 30 de junio de 2017**

Delegación	Admitidos y Gestionados	Casos concluidos	Porcentaje	Hecho subsanado	% subsanados de admitidos y gestionados
Bolivian@s Exterior	13	4	30,77%		0,00%
Central	2		0,00%		0,00%
Chapare	48	29	60,42%	23	47,92%
Chuquisaca	168	133	79,17%	100	59,52%
Cochabamba	345	240	69,57%	139	40,29%
El Alto	1.321	1.025	77,59%	331	25,06%
La Paz	1.263	692	54,79%	399	31,59%
Llallagua	15	7	46,67%	1	6,67%
Monteagudo	46	37	80,43%	26	56,52%
Oruro	178	160	89,89%	95	53,37%
Pando	66	33	50,00%	27	40,91%
Potosí	99	66	66,67%	44	44,44%
Puerto Suarez	28	13	46,43%	7	25,00%
Riberalta	90	35	38,89%	18	20,00%
Santa Cruz	352	183	51,99%	100	28,41%
Tarija	192	72	37,50%	38	19,79%
Yacuiba	72	3	4,17%	1	1,39%
Yungas	43	34	79,07%	18	41,86%
Total general	4.341	2.766	63,72%	1.367	31,49%



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

▪ **Casos denunciados por rango de edad al 30 d junio de 2017**

Edad	Total	Porcentaje
Hasta 17 años	410	7,59%
18 - 30	740	13,69%
31 - 59	2.461	45,54%
60 o más	1.189	22,00%
No indica	604	11,18%
Total	5.404	100,00%