

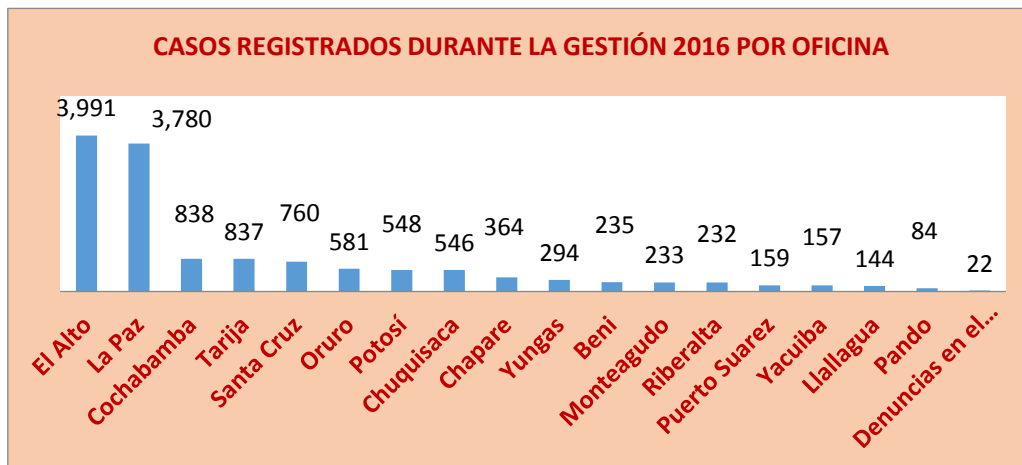


DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

“SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO” 2016

1. DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA GESTIÓN 2016 POR OFICINA DEFENSORIAL

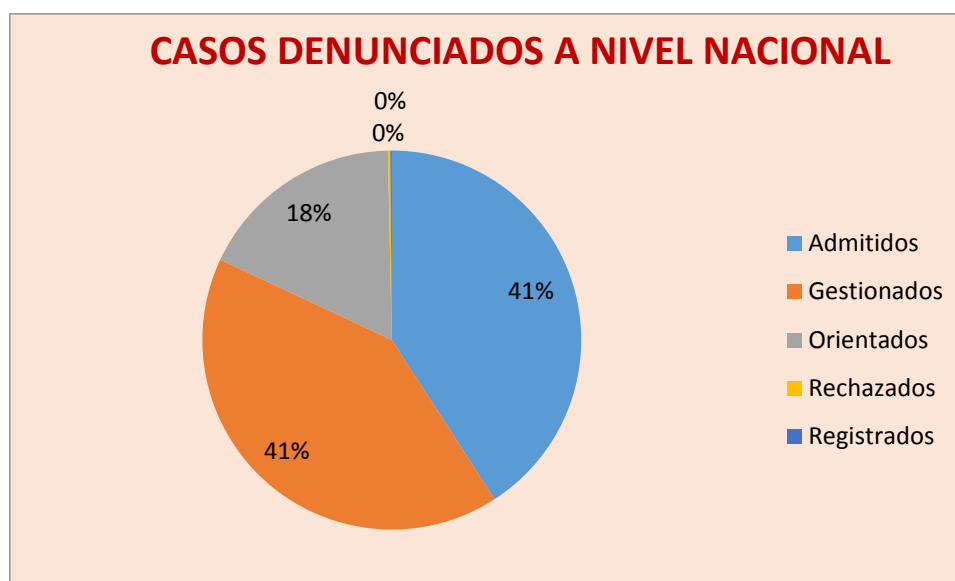
OFICINA	TOTAL DENUNCIAS	PORCENTAJE
El Alto	3.991	28,91%
La Paz	3.780	27,38%
Cochabamba	838	6,07%
Tarija	837	6,06%
Santa Cruz	760	5,51%
Oruro	581	4,21%
Potosí	548	3,97%
Chuquisaca	546	3,96%
Chapare	364	2,64%
Yungas	294	2,13%
Beni	235	1,70%
Monteagudo	233	1,69%
Riberalta	232	1,68%
Puerto Suarez	159	1,15%
Yacuiba	157	1,14%
Llallagua	144	1,04%
Pando	84	0,61%
Denuncias en el Exterior	22	0,16%
TOTAL GENERAL	13.805	100,00%





▪ **Casos registrados por procedimiento de denuncia en la gestión 2016:**

Procedimiento de denuncia	Cantidad	Porcentaje
Admitidos	5.642	40,87%
Gestionados	5.674	41,10%
Orientados	2.443	17,70%
Rechazados	28	0,20%
Registrados	18	0,13%
Total General	13.805	100,00%



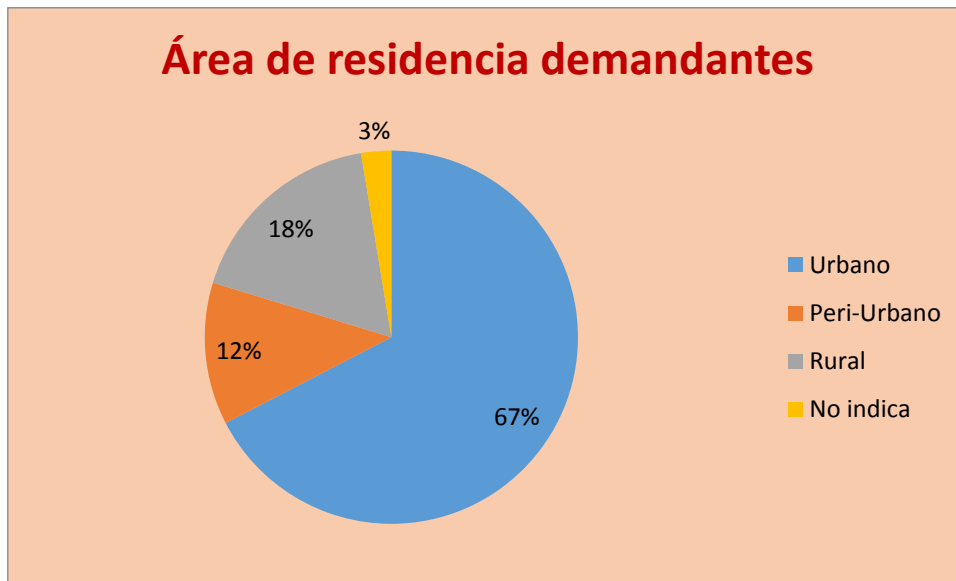
▪ **Casos gestionados por Delegación Departamental o Regional gestión 2016**

Oficina	Admitidos	Gestionados	Orientados	Rechazados	Registrados	Total
El Alto	927	2.480	581	2	1	3.991
La Paz	1.663	1.044	1.049	18	6	3.780
Cochabamba	568	169	101			838
Tarija	417	293	125	1	1	837
Santa Cruz	439	216	100	2	3	760
Oruro	392	172	16	1		581
Potosí	190	222	133	2	1	548
Chuquisaca	243	228	75			546
Chapare	110	118	136			364
Yungas	26	229	39			294
Beni	132	91	11		1	235
Monteagudo	42	159	30		2	233
Riberalta	131	91	7	1	2	232
Puerto Suárez	77	62	20			159
Yacuiba	141	13	2	1		157
Llallagua	88	53	3			144
Pando	55	18	10		1	84
Denuncias exterior	1	16	5			22
Total General	5.642	5.674	2.443	28	18	13.805



▪ **Recepción de casos por área de residencia de la persona denunciante gestión 2016**

Área de Residencia	Cantidad de casos registrados	Porcentaje
Urbano	9.004	67,40%
Peri-Urbano	1.646	12,32%
Rural	2.361	17,67%
No indica	348	2,60%
Total	13.359	100,00%



▪ **Casos concluidos a nivel nacional gestión 2016**

Tipo de casos	Total casos	Tipo de Conclusión			Total casos conclusión	Total casos conclusión
		Archivo	Conclusión Gestión Defensorial	Conclusión Investigación		
Admitidos	5.642	3.781		132	3.913	69,35%
Gestionados	5.674	5.482	52		5.534	97,53%
Total general	11.316	9.263	52	132	9.447	



▪ **Casos concluidos y subsanados por oficina gestión 2016**

Delegación	Admitidos y Gestionados	Casos concluidos	Porcentaje	Hecho subsanado	% subsanados de admitidos y gestionados
El Alto	3.407	3.120	91,58%	2.089	61,31%
La Paz	2.707	2.101	77,61%	1.393	51,46%
Cochabamba	737	588	79,78%	464	62,96%
Tarija	710	633	89,15%	398	56,06%
Santa Cruz	655	440	67,18%	301	45,95%
Oruro	564	549	97,34%	418	74,11%
Chuquisaca	471	409	86,84%	248	52,65%
Potosí	412	369	89,56%	287	69,66%
Yungas	255	241	94,51%	175	68,63%
Chapare	228	175	76,75%	115	50,44%
Beni	223	147	65,92%	108	48,43%
Riberalta	222	44	19,82%	31	13,96%
Monteagudo	201	195	97,01%	155	77,11%
Yacuiba	154	138	89,61%	53	34,42%
Llallagua	141	131	92,91%	86	60,99%
Puerto Suárez	139	107	76,98%	70	50,36%
Pando	73	46	63,01%	31	42,47%
Denuncias Exterior	17	14	82,35%	11	64,71%
TOTAL GENERAL	11.316	9.447	83,48%	6.433	56,85%

▪ **Casos denunciados por rango de edad 2016**

EDAD	TOTAL	PORCENTAJE
hasta 17 años	1.185	8,78%
18 a 30 años	1.965	14,56%
31 a 59 años	6.553	48,54%
60 años o más	3.123	23,14%
No indica	673	4,99%
TOTAL	13.499	100,00%